

1.5

Afronto los conflictos positivamente

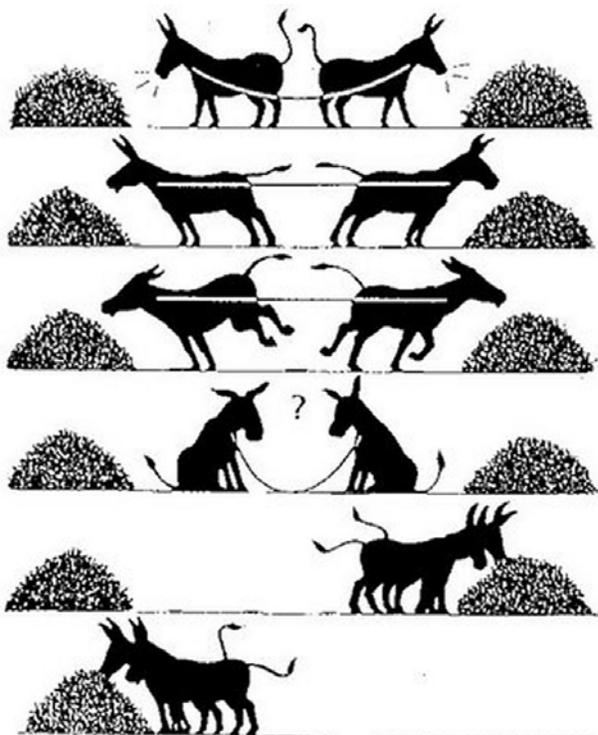
“Con quien tenemos un conflicto no tiene por qué ser nuestro enemigo y la mejor alternativa no es competir, sino colaborar para resolverlo de la manera más satisfactoria para ambos”.

Paco Cascón .

Los conflictos existen porque las personas somos diversas y cuando nos relacionamos, a veces se contraponen nuestros intereses, gustos, necesidades u opiniones. Recuerda que esa diversidad nos fortalece, por eso debemos desarrollar habilidades para dialogar y cooperar cuando se manifiesta. Si ante los desacuerdos propones el diálogo, seguramente encontrarás enriquecedoras las distintas perspectivas e ideas.

Generalmente se considera que el conflicto es algo negativo porque suele resolverse con violencia, pero en realidad siempre es una oportunidad de aprender y mejorar nuestras relaciones y entorno. La clave está en resolverlo pacíficamente y con justicia.

El reto es identificar los ejes, temas y aprendizajes clave de la habilidad socioemocional de Colaboración.



Actividad 1.

En parejas analicen la imagen *Historia de burros* y dialoguen sobre lo que sucedió en ella y si se asemeja en algo a los conflictos de su vida real. Escriban en su cuaderno:

- ¿Cuál es el conflicto y cómo creen que se originó?
- Describan cómo se solucionó el conflicto y qué tuvo que suceder para que se resolviera.

“Historia de burros”, tomada de Seminario de Educación para la Paz (2000) *La alternativa del juego II*, Los libros de la catarata, Madrid, España.



CONSTRUYE T



www.sems.gob.mx/construyet

Colaboración

1

Actividad 2.

Para comprender lo que sucedió en la historia de los burros, repasemos las partes del conflicto:

Personas: Son las involucradas, cuyas necesidades entran en tensión.

Proceso: Es la forma, las acciones que se realizan para resolver el conflicto. Se espera que sea un proceso colaborativo.

Problema: Las necesidades que entran en tensión o que chocan.

a. Escribe aquí o en tu cuaderno un texto breve sobre cómo imaginas que sería la vida sin los conflictos y, en su caso, si consideras que son importantes para tu desarrollo.

Reafirmo y ordeno

Hablamos de conflicto cuando las necesidades se *contraponen*. Si no se cumple esta condición en realidad no es un conflicto, sino un malentendido. Al reconocer adecuadamente los conflictos puedes **afrontarlos** de manera positiva, regulando tus emociones, comunicándote de forma asertiva y entablando un diálogo significativo con las personas involucradas. No olvides que los conflictos nos enriquecen, ya que nos permiten conocer visiones, perspectivas, necesidades diversas y practicar habilidades para su resolución.



Para tu vida diaria

Cuando trabajes en grupo no rehúyas a los conflictos que surjan, ya que negarlos no los soluciona, sólo los pospone, puede obstaculizar el logro de las metas del equipo y tener consecuencias negativas en las relaciones interpersonales; te proponemos hacerles frente con respeto y aprecio.

¿Quieres saber más?

Te invitamos a ver la película *El dador de recuerdos* (Dir. Phillip Noyse. Estados Unidos, 2014), donde se presenta una realidad distópica en la que no existen los conflictos. Consulta el trailer en: <https://www.youtube.com/watch?v=pkPV-J4woLkY>

CONCEPTO CLAVE

Afrontar:

En este contexto, se refiere a resolver los conflictos de manera pacífica, haciendo uso de recursos y habilidades socioemocionales adecuadamente.

GLOSARIO

Contraposición:

Cuando dos o más cosas se encuentran opuestas y una impide la realización de otra.